Autocentrum VrM s. r. o.
Mošteníkova 541/8, 017 01 Považská Bystrica | IČO: 56 788 959
info@vrmkaci.sk | +421 918 548 522

VRMKÁČI
www.vrmkaci.sk

REKLAMAČNÝ PROTOKOL / PROTOKOL K VYTKNUTIU VADY

Číslo reklamácie:

KUPUJÚCI

Meno a priezvisko / obchodné meno:

Adresa / sídlo:

Telefón: E-mail:

IČO (ak ide o podnikateľa):

TOVAR

Reklamovaný produkt:

Výrobca / značka / číslo dielu:

Doklad o kúpe / číslo objednávky:

Dátum kúpy: Dátum reklamácie

POPIS VADY

UPLATNENÉ PRÁVO / POŽADOVANÝ SPÔSOB VYBAVENIA

- ☐ odstránenie vady opravou
- ☐ výmena vadného produktu za bezvadný
- ☐ výmena vadnej súčasti
- ☐ primeraná zľava z ceny
- ☐ odstúpenie od zmluvy a vrátenie kúpnej ceny
- ☐ iné

IBAN:

SPÔSOB INFORMOVANIA O VYBAVENÍ

☐ e-mailom ☐ SMS ☐ osobne

Kontaktný e-mail / telefón:

PREVZATIE REKLAMÁCIE

Dátum prijatia: Termín vybavenia

Príslušenstvo: Stav produktu:

Podpis kupujúceho: _____ Podpis obchodníka: _____

SPÔSOB VYBAVENIA REKLAMÁCIE

- ☐ odstránenie vady - oprava
- ☐ výmena vadného produktu za bezvadný
- ☐ výmena vadnej súčasti
- ☐ primeraná zľava z ceny
- ☐ odstúpenie od zmluvy a vrátenie kúpnej ceny
- ☐ reklamácia nebola uznaná

Dôvod / spôsob vybavenia:

Dátum vybavenia: Podpis obchodníka: _____

ÚDAJE A DOKLADY PRE MONTOVANÝ AUTODIEL

Príloha k reklamačnému protokolu - vyplňte podľa povahy reklamovaného dielu

ÚDAJE O MONTÁŽI

Dátum montáže:

Dátum demontáže:

Najazdené km pri montáži:

Najazdené km pri demontáži:

Názov servisu, ktorý vykonal montáž:

ÚDAJE O VOZIDLE

Značka:

Model:

Rok výroby:

Objem motora:

Kód motora:

Výkon (kW):

VIN:

DOKLADY PRILOŽENÉ K REKLAMÁCII

- ☐ doklad o kúpe reklamovaného dielu
- ☐ doklad o odbornej montáži (napr. zákazkový list / faktúra zo servisu)
- ☐ diagnostický protokol vozidla
- ☐ kópia technického preukazu / údaje vozidla
- ☐ fotodokumentácia
- ☐ iné

POZNÁMKA K MONTOVANÝM AUTODIELOM

Pri reklamácii autodielu môžu byť na účely odborného posúdenia vady potrebné informácie alebo doklady súvisiace s vozidlom, montážou alebo diagnostikou, ak sú vzhľadom na charakter reklamovanej vady relevantné. Požadovanie týchto podkladov nemení zákonné práva kupujúceho zo zodpovednosti za vady.

DOPLŇUJÚCI POPIS / POZNÁMKA