

REKLAMAČNÍ PROTOKOL

pro zboží zakoupené na e-shopu www.tylparts.cz

číslo objednávky: _____
jméno zákazníka: _____
adresa zákazníka: _____
e-mail zákazníka: _____
telefon zákazníka: _____
číslo faktury: _____
číslo bankovního účtu: _____

Tento formulář i
reklamované zboží
zasílejte na adresu:
TYL parts, s.r.o.
Nezdařilova 1907,
756 61 Rožnov pod
Radhoštěm

REKLAMOVANÝ DÍL

Číslo dílu: _____ Název: _____

POPIS ZÁVADY (co nejpodrobnější popis závady):

INFORMACE O VOZIDLE

Značka: _____ Rok výroby: _____ Model: _____
VIN: _____ Obsah: _____ Výkon: _____ Kód motoru: _____
Stav tachometru při montáži dílu: _____ Datum: _____
Stav tachometru při demontáži dílu: _____ Datum: _____
Montováno (nehodící se škrtněte): autoservis* svépomocí

*Adresa servisu, kde proběhla montáž:

NÁVRH ŘEŠENÍ REKLAMACE: výměna dílu / vrácení peněz / jiné - uveďte

Pro urychlení reklamace žádá prodávající kupujícího o předložení dokladu o odborné montáži zboží s uvedením technologického postupu, vykonaných prací, objednáčím kódem zboží a registrační značky vozidla, do kterého byl výrobek namontován, případně výstupu z diagnostiky, a to nejlépe současně s uplatněním reklamace.

Datum: _____ Podpis: _____