

Allmänna villkor för webbshoppen med bildelar

1. Allmänt

Dessa allmänna villkor gäller för alla köp som görs i MXW AB:s webbshop för bildelar. Genom att genomföra en beställning accepterar du våra köpvillkor. Villkoren uppdateras vid behov och den version som gäller vid beställningstillfället är bindande.

2. Företagsinformation

MXW AB

Organisationsnummer: 559318-7403

Adress: Smedvägen 27, 302 65 Halmstad

E-post: info@mxw.se

3. Beställning

Beställningar görs via vår webbshop.

En orderbekräftelse skickas automatiskt till den e-postadress du anger vid köptillfället.

Om felaktigheter i pris eller produktinformation upptäcks förbehåller vi oss rätten att annullera beställningen.

4. Priser och betalning

Samtliga priser anges i svenska kronor (SEK) inklusive moms.

Eventuella fraktkostnader tillkommer och redovisas innan beställningen slutförs.

Betalning sker via de betalningsalternativ som anges i webbshoppen (kort, Swish, faktura eller delbetalning).

Vid betalning mot faktura kan kreditprövning komma att göras.

5. Leverans

Normal leveranstid är 2–5 arbetsdagar för lagervaror.

Om produkten är en beställningsvara meddelas beräknad leveranstid i orderbekräftelsen.

Vi ansvarar inte för förseningar som beror på transportföretag eller andra omständigheter utanför vår kontroll.

6. Ångerrätt

Du har enligt distansavtalslagen rätt att ångra ditt köp inom 14 dagar från det att du mottagit varan.

Produkten ska returneras i väsentligen oförändrat skick och i originalförpackning.

Kunden står för returfrakten.

Elektriska komponenter eller varor som monterats i fordon undantas från ångerrätten.

Elektriska delar som har öppnats ur originalförpackningen omfattas inte av ångerrätten.

7. Reklamation och garanti

Du har enligt konsumentköplagen rätt att reklamera en vara om den är felaktig. Reklamationen ska göras inom skälig tid efter att felet upptäckts.

För alla produkter gäller tillverkarens garanti enligt villkor som anges i respektive produktbeskrivning. Garantin täcker endast själva delen och inte kostnader för eventuell montering, demontering, felsökning eller följdskador.

Vid godkänd reklamation ersätts endast varans värde eller ny likvärdig vara. MXW AB ersätter inte arbetskostnader eller andra indirekta kostnader som uppstår i samband med montering eller användning.

8. Ansvar

Kunden ansvarar själv för att kontrollera att beställda delar är kompatibla med det aktuella fordonet.

MXW AB ansvarar inte för skador som uppstår vid felaktig montering eller användning. Våra produkter är avsedda för normal användning enligt tillverkarens specifikationer.

9. Personuppgifter och sekretess

MXW AB behandlar personuppgifter i enlighet med GDPR.

Uppgifterna används för att hantera beställningar, betalningar, leveranser och kundsupport.

Vi lämnar aldrig ut personuppgifter till tredje part utöver våra samarbetspartners som krävs för betalning och leverans.

10. Cookies

Webbshopen använder cookies för att förbättra användarupplevelsen och för statistik.

Genom att använda webbplatsen samtycker du till vår användning av cookies.

11. Force Majeure

MXW AB ansvarar inte för förseningar eller skador som uppstår på grund av händelser utanför vår kontroll, exempelvis strejk, brand, krig, myndighetsbeslut, tekniska problem eller störningar i leveranser från underleverantörer.

12. Tvist

Vid tvist följer MXW AB beslut från Allmänna reklamationsnämnden (ARN).

Svensk lag tillämpas.