

REKLAMAČNÍ PROTOKOL

pro zboží zakoupené na e-shopu www.mlparts.cz

číslo objednávky: _____

jméno zákazníka: _____

adresa zákazníka: _____

e-mail zákazníka: _____

telefon zákazníka: _____

číslo faktury: _____

číslo bankovního účtu: _____

Tento formulář i
reklamované zboží
zasílejte na adresu:
MLPARTS czech s.r.o.
Hněvkovského 66a
617 00 Brno
nebo: info@mlparts.cz

REKLAMOVANÝ DÍL

Číslo dílu: _____

Název: _____

POPIS ZÁVADY (co nejpodrobnější popis závady):

INFORMACE O VOZIDLE

Značka: _____

Rok výroby: _____

Model: _____

VIN: _____

Obsah: _____

Výkon: _____

Kód motoru: _____

Stav tachometru při montáži dílu: _____

Datum: _____

Stav tachometru při demontáži dílu: _____

Datum: _____

Montováno (nehodící se škrtněte):

autoservis*

svépomocí

*Adresa servisu, kde proběhla montáž:

Návrh řešení reklamace:

výměna dílu

vrácení peněz

jiné (uved'te):

Pro urychlení reklamace žádá prodávající kupujícího o předložení dokladu o odborné montáži zboží s uvedením technologického postupu, vykonaných prací, objednáčím kódem zboží a registrační značky vozidla, do kterého byl výrobek namontován, případně výstupu z diagnostiky, a to nejlépe současně s uplatněním reklamace.

Datum: _____ Podpis: _____