

REKLAMAČNÍ LIST

INFO O ZÁKAZNÍKOVÍ:

IČ: _____

Firma / Jméno a příjmení: _____ Tel.: _____

Adresa: _____ E-mail: _____

REKLAMOVANÉ ZBOŽÍ:

Datum nákupu: _____ Číslo dokladu / faktury: _____

Název reklamovaného zboží: _____

Popis závady (co nejpodrobněji specifikujte závadu, projev, za jakých okolností,...):

INFO O REKLAMOVANÉM ZBOŽÍ:

Použito ve voze značky: _____ Model: _____ VIN: _____

Motor (obsah, objem): _____ Rok výroby: _____

Datum montáže: _____ Datum demontáže: _____ Stav km před montáží: _____ Stav km před demontáží: _____

Pokud proběhla montáž
v autoservisu vyplňte název a adresu:**PREFEROVANÝ ZPŮSOBVYŘÍZENÍ REKLAMACE:**☐ oprava ☐ výměna ☐ vrácení peněz - číslo bank. účtu: _____

Datum: _____

Podpis zákazníka: _____

UPOZORNĚNÍ PRO ZÁKAZNÍKA:

- NEZAPOMEŇTE přiložit nákupní doklad, fakturu, nebo jiný DOKUMENT PROKAZUJÍCÍ KOUPI ZBOŽÍ.
- NEZAPOMEŇTE přiložit vyplněný REKLAMAČNÍ LIST.
- Zboží k reklamaci lze přinést osobně na prodejnu s vyplněným formulářem, nebo zaslat jakýmkoliv přepravním na naši adresu. Náklady na dopravu hradí kupující.
- ZBOŽÍ ZASLANÉ NA DOBÍRKU NEBUDE PŘIJATO.
- Při zasílání zboží dopravcem je kupující povinen zboží zabalit do vhodného obalu tak, aby nedošlo k jeho poškození nebo zničení.

Baterii nelze zasílat poštou nebo běžnými přepravními službami, protože obsahuje kyselinu (elektrolyt). Při zasílání dopravcem který to umožňuje je bezpodmínečně nutné označit balík štítkem "NEKLOPIT KYSELINOVÁ BATERIE".

Auto/moto baterie

Většina výrobních vad autobaterie se projeví do půl roku od koupě. V důsledku nesprávného používání je většina reklamovaných baterií pouze hluboce vybitá. Typické jsou reklamace motobaterií, které přes zimu stály v garáži a na jaro nespouštějí a nelze je nabít. Baterie je ve většině případů sulfatovaná, tudíž zničená, protože nebyla udržována v nabitěm stavu.

Než baterii odešlete k reklamaci můžete vyzkoušet několik tipů:

1. Baterie nespouštějí, nedrží kapacitu pokud víte, že se Vám baterie vybita, nebo byla dlouhý čas neprovozovaná a nenabíjená, je hluboce vybitá. Tento stav velmi rychle vede k degradaci autobaterie a jejímu nevratnému zničení (sulfatace).

Řešení: Baterii neprodleně nabijte. Pokud stav hlubokého vybití trval příliš dlouho, může být baterie již poškozena (už týden hlubokého vybití zkracuje životnost a kapacitu baterie). Baterii je nutné udržovat nabitou. Pokud jezdíte málo nebo baterii dlouho nevyužíváte, nabíjejte preventivně.

2. Baterii nelze nabít pokud je baterie hluboce vybitá, má velmi nízké napětí. Pokud máte automatickou nabíječku, ta špatně určí typ baterie a nabíjení nezapočne. Tento stav je často mylně indikován jako „nelze nabít“

Řešení: použijte klasickou trafo nabíječku k oživení baterie. Jakmile napětí stoupne na vyšší hodnotu, procesorová nabíječka se již chytí. Také je možnost použít procesorové nabíječky s funkcí oživení baterie (recondition). Nouzová možnost je také nechat baterii ve voze, nastartovat pomocí startovacích kabelů a po nějakém čase, kdy baterii dobíjí alternátor, její napětí stoupne a procesorová nabíječka se poté chytí.

3. Baterii nabíjete a za několik dní, nebo i jednu noc znovu nespouštějí zkontrolujte správnou funkčnost elektrické soustavy v autě. Pokud v autě něco způsobuje vysoký odběr energie (např. zkrat, vadný spotřebič apod.), baterie se rychle vybita (stačí i přes noc zapnutá světla). Startovací baterie není konstruovaná na mnoho cyklů úplného vybití a nabíjení. Životnost baterie potom klesá velmi rychle. Nouzové řešení, pokud si nejste jisti odběrem Vašeho vozu. Baterii nabíjete a vyzkoušejte v jiném voze.

4. Baterie nespouštějí, ale po připojení na nabíječku hlásí velmi rychle, že je zcela nabitá – je zde možnost, že je již baterie spotřebovaná a její životnost ukončená. Pokud byla baterie dlouho hluboce vybitá, může být již sulfatovaná, tedy zničená. Zkontrolujte také dobíjecí soustavu Vašeho vozu. Pokud je v palubní síti vyšší, než standardní napětí, baterie byla přebíjena. Dlouhodobé přebíjení baterie také vede k jejímu zničení.

5. Poškozená baterie pokud je baterie viditelně poškozená, např. prasklý obal, viditelné poškození obalu nárazem nebo natavené kontakty např. zkratem, nelze uplatnit záruku. Jedná se o mechanické poškození, nikoliv o výrobní vadu.

Pokud žádná z výše uvedených rad nepomůže, kontaktujte nás kvůli reklamaci baterie. Baterie bude otestována pro zjištění, zda obsahuje výrobní vadu. Záruka se vztahuje pouze na baterie s výrobní vadou.

Kompresor klimatizace

pro úspěšnou reklamaci kompresoru klimatizace je vyžadováno, aby byla dodána kopie dokladu za opravu, ze které je jasné patrné, že výměna kompresoru klimatizace byla provedena následujícím způsobem:

- výměna vysoušeče
- výměna všech použitých částí (expanzní tryska, expanzní ventil atd.)
- vypláchnutí / vyčištění všech částí, které nebyly vyměněny, aby nedošlo k poškození nového kompresoru
- doplnění odpovídajícího množství předepsaného oleje

Někdy bývá kompresor dodán bez oleje. V takovém případě je před instalací nutné doplnit chybějící množství. Opravy systému klimatizace může provádět pouze osoba k tomu proškolená a musí postupovat dle pokynů výrobce vozidla. Pokud nemůžete kompresor vrátit zazátkovaný (pro posouzení zbytkového oleje), je nutné provést kontrolu množství a typu oleje a tyto informace doložit. V případě reklamace musí být veškeré procesy spojené s výměnou kompresoru (součástí, práce) zdokumentovány na konečném dokladu, který je nutný.

Filtr pevných částic (DPF filtr)

pro úspěšnou reklamaci DPF filtru je nutné doložit následující:

- výpis z diagnostiky
- kopii velkého technického průkazu vozu, kde bylo DPF použito
- informace o montáži DPF (adresa servisu, datum montáže a demontáže, stav km při montáži a při demontáži)
- všechny doklady a faktury

Později dodané podklady již není možné zúčtovat. Bez výše uvedených podkladů není možné posoudit oprávněnost reklamace.

Elektrické součásti (čidla apod.)

V případě závady na elektrických součástech vozidla je nutné vždy přiložit kopii technického průkazu a chybový výpis diagnostiky. Výpis z diagnostiky je požadován na veškeré elektronické díly (váhy vzduchu, EGR, AGR, lambda sondy, škrtící klapky, OE díly, snímače tlaku kola atd.).

POZOR TUTO ČÁST VYPLNÍ PRODEJCE:

Datum přijetí reklamace: _____

Vyjádření prodejce: _____

Datum:

Podpis prodejce: