

Reklamační protokol

Zákazník:	Adresa:	
Email:	Telefon:	
Číslo nabývacího dokladu:	Datum nákupu:	
Katalogové číslo výrobce:	Výrobce (značka):	
Název zboží:	Počet kusů:	
Namontováno do vozidla (značka):	Model:	Rok výroby:
VIN:	Kód motoru:	Číslo motoru:
Zdvihový objem:	Výkon PS/KW:	Benzín/nafta/LPG/CNG.....
Datum montáže:	Stav tachometru:	Montoval autoservis ANO/NE
Datum demontáže:	Stav tachometru:	
Závada se projevuje: za tepla	za studena	za vlhka
	stále	Poznámka:
Důvod reklamace (podrobný popis):		

V případě uznání žádám o: Vrácení peněz – na číslo účtu:/.....

V případě zamítnutí žádám o: Vrácení dílu zákazníkovi Sešrotování dílu

Důležité upozornění:

Reklamací posuzuje výrobce dílu anebo jeho delegovaný odborník a nesprávně anebo neúplně vyplněný protokol vedoucí k dalším dotazům způsobuje zbytečné náklady a časové prodlevy. Bez správně vyplněného protokolu, nemůže být reklamační řízení zahájeno.

Pro každý reklamovaný díl je nutné vyplnit jeden protokol.

Při reklamaci elektronických dílů diagnostikovaných OBD systémem vozidla je nutné doložit výpis paměti závad příslušné řídicí jednotky a případně i protokol naměřených hodnot.

Při uplatnění reklamace dílu po uplynutí 12. měsíců, může být požadována kopie technického průkazu vozidla.

☐ Funkčnost tohoto dílu není možné na prodejním místě posoudit, proto bude zasláno k posouzení výrobcí. Reklamační lhůta se tím může prodloužit.

Dne:

Zákazník:

Za eurodily.cz.....

Plyn s.r.o.
Semtín 100
53353 Pardubice
IČ: 28790685 DIČ: CZ28790685

www.eplyn.cz
reklamace@eurodily.cz
e-shop: www.eurodily.cz
tel.: +420 602 261 454