

Reklamační řád

obchodní společnosti

Plyn s.r.o.

se sídlem Semtín 100, 53353 Pardubice, identifikační číslo: 28790685, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl C, vložka 27672

pro prodej zboží prostřednictvím on-line obchodu umístěného na internetové adrese

www.eurodily.cz

Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 občanského zákoníku).

Prodávající odpovídá kupujícímu, že zboží při převzetí nemá vady. Zejména prodávající odpovídá kupujícímu, že v době, kdy kupující zboží převzal:

1. má zboží vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, má takové vlastnosti, které prodávající nebo výrobce popsal nebo které kupující očekával s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy jimi prováděné,
2. se zboží hodí k účelu, který pro jeho použití prodávající uvádí nebo ke kterému se zboží tohoto druhu obvykle používá,
3. zboží odpovídá jakostí nebo provedením smluvenému vzorku nebo předloze, byla-li jakost nebo provedení určeno podle smluveného vzorku nebo předlohy,
4. je zboží v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti a
5. zboží vyhovuje požadavkům právních předpisů.

Ustanovení uvedená v čl. 7.2 obchodních podmínek se nepoužijí u zboží prodávaného za nižší cenu na vadu, pro kterou byla nižší cena ujednána, na opotřebení zboží způsobené jeho obvyklým užíváním, u použitého zboží na vadu odpovídající míře používání nebo opotřebení, kterou zboží mělo při převzetí kupujícím, nebo vyplývá-li to z povahy zboží.

Projeví-li se vada v průběhu šesti měsíců od převzetí, má se za to, že zboží bylo vadné již při převzetí. Kupující je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u spotřebního zboží v době dvaceti čtyř měsíců od převzetí.

Práva z vadného plnění uplatňuje kupující u prodávajícího na adrese jeho provozovny, v níž je přijetí reklamace možné s ohledem na sortiment prodávaného zboží, případně i v sídle nebo místě podnikání. Za okamžik uplatnění reklamace se považuje okamžik, kdy prodávající obdržel od kupujícího reklamované zboží.

Většinu sortimentu, prodávaného v internetovém obchodě www.eurodily.cz tvoří autodíly, které jsou určeny jako náhradní díl k automobilům. Montáží do vozidla plní svoji předurčenou funkci a mohou se tímto opotřebovávat. Na běžné opotřebení se záruka nevztahuje.

Autodíly u nás prodávané odpovídají standardům výrobců automobilů a jsou určeny k montáži v autorizovaném odborném autoservisu. Neobsahují návod k obsluze, nebo montáži. Při jejich montáži je nutné dodržet postupy dle odborných instrukcí výrobců vozidel. Na neodborně namontovaný díl se nevztahují žádné záruky prodávajícího.

Autodíly jsou na našem webu www.eurodíly.cz vyhledávány pomocí databáze TecDoc firmy TecAlliance GmbH. Databáze TecDoc obsahuje informace od výrobců vozidel a je třeba jednotlivé díly hledat pečlivě s tím, že jednotlivé aplikace jsou ovlivněny nejen modelem vozidla, rokem výroby a typem motoru, ale i výrobního provedení a komfortní výbavy vozidla. Výběr v katalogu odpovídá originálnímu stavu z výroby. Na dodatečně upravené, nebo neodborně opravené vozy se výběr autodílů nemusí shodovat. Záruka na vrácení tohoto zboží se nevztahuje.

Záruku dle výše uvedeného zákona poskytujeme i právnickým osobám.

Upozorňujeme reklamující zákazníky, že některé autodíly vyžadují odbornou montáž a nepracují jako samostatný celek a pro posouzení reklamace je nutné je odeslat k výrobcí na posouzení. Ten posuzuje jak nefunkčnost zařízení, ale i příčinu této nefunkčnosti (vadnou montáž, nevhodná aplikace, přepětí, poškození souvisejícím zařízením, nefunkčnost vozidla atd...) V takovýchto případech, kdy je výrobek pro svoji funkčnost závislý na odborné montáži anebo na spolupracujících jiných celcích, můžou být vyžadována pro zahájení reklamace dodatečné informace, jako je VIN vozidla, výpis z diagnostiky, protokol z emisní stanice apod.

V takovém případě, kdy tedy díl nepracuje samostatně a je závislý na funkčnosti vozu, musí se odeslat k výrobcí k posouzení. V tomto případě není možné dodržet zákonem stanovenou lhůtu 1 měsíc na posouzení reklamace, ale musíme počkat na vyjádření výrobce. Máme za to, že by toto mělo být vyřízeno do 90 dnů od podání reklamace.

Pokud zákazník požaduje k reklamovanému dílu proplatit další vícenáklady, které měl například spojené s montáží dílu, nebo reklamovaný díl dle jeho úvahy svojí chybou poničil jiné díly, které chce také proplatit, musí tyto vícenáklady vyčíslit a požadovat při podání reklamace dílu. Na jiné požadavky, než jaké byly uplatněny při reklamaci dílu se nebere zřetel.

Reklamaci uznanou i s vícenáklady nelze proplatit, pokud zákazník nedodá účet k vícenákladům, které chce proplatit. Autodíly u nás prodávané jsou určeny k odborné montáži a tedy k montáži odbornou firmou a nebo automechanikem s výučním listem. Doklad o montáži a opravě by tedy měl existovat.

V Pardubicích dne 2.1.2018