

FORMULAR DE RETUR/RECLAMATIE

Numele clientului: _____ Data: _____
Cod Client: _____

Denumirea articolului: _____ Cantitate: _____

COD ARTICOL EUROPART: _____ COD ORIGINAL/PROD.: _____
(din Factura)
Nr.factura EUROPART: _____ Data livrării: _____

MOTIV RETUR/RECLAMATIE

- | | | |
|--|--|--|
| ☐ Piesa veche AT | ☐ Ambalaj gresit | ☐ Produs deteriorat |
| ☐ Livrare gresita | ☐ Diferente pret | ☐ Diferente cantitate |
| ☐ Defect fabricatie | ☐ Defect in functiune | ☐ Alte motive |

Descrierea amanuntita a motivului returului / reclamatiei

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

*) Se va anexa obligatoriu copia talonului autovehiculului pe care a montat produsul reclamat.

Tip Autovehicul _____ Marca _____ Model _____ Nr.inmatriculare _____

Serie sasiu _____ Tip motor _____ Serie motor _____

Tip axa/punte _____ Date aditionale _____

An fabricatie _____ Modalitate compensare: Factura minus _____ Piesa la schimb _____

Km.la montare _____ Km.la constatarea defectiunii _____ Data montaj /demontaj ____ / ____

In eventualitatea respingerii garantiei, clientul doreste piesa _____ Nu mai doreste piesa _____

*) Se va completa numai in cazul unei reclamatii.

*) Se vor anexa obligatoriu toate documentele specificate in Certificatul de garantie Europart.

Va rugam transmiteti Formularul pe Mail: info@rompart.ro