

PROTOKOL O REKLAMACI / VRÁCENÍ / VÝMĚNĚ ZBOŽÍ

Prodávající- DODAVATEL:

Petr Fojtík, Jandova 39/68,
Hlučín-Darkovičky, 748 01
IČ: 15486583
DIČ: CZ 6703060584

**Kupující - ZÁKAZNÍK:**

Tel:

email:

Zboží chci: ☐ REKLAMOVAT ☐ VRÁTIT DO 14DNŮ ☐ VYMĚNIT

Datum nákupu: _____

Číslo objednávky: _____

Číslo dokladu/faktury: _____

Reklamovaný/vracený díl: číslo: _____, _____, _____
název: _____

VRÁCENÍ DO 14 DNŮ - Odstoupení od kupní smlouvy

Nepoužité zboží, v neporušeném a nepolepeném obalu s originální fakturou odesláno dne : _____

Číslo bankovního účtu: _____ / _____

Email pro zaslání dobropisu: _____

NA ODESLÁNÍ PENĚŽ ZPĚT NA VÁŠ ÚČET SI VYHRAZUJEME 14 KALENDRÁRNÍCH DNŮ OD DATA DORUČENÍ ZBOŽÍ K NÁM*** REKLAMACE/ * VÝMĚNA DÍLU**

Zboží bylo *namontováno / *nepasovala na vozidlo:

Značka: _____

Typ: _____

VIN kod: _____

Obsah: _____

Výkon v kW: _____

Rok výroby: _____

Typ karoserie: _____

(např. Combi/sedan ...)

REKLAMACE

Montáž dílů provedl:

☐ své pomocí ☐ odborný servis

Název, adresa, tel, email, razítko auto-servisu

Stav km při montáži dílu: _____

Stav km při demontáži dílu: _____

(V případě že reklamujete elektronický díl, filtr pevných částic apod., žádáme o potvrzení montáže a kopii výpisu z diagnostiky)

Popis závady reklamovaného dílu:

(prosím podrobně popište, jak se závada projevuje, za studena, tepla, mokra, po ujetí x km a podobně. Přiložte prosím veškerou dokumentaci ze servisu – zakázku, vyjádření, protokol o měření, diagnostiky a další)

V případě kladně vyřízené reklamace žádám ☐ zaslat nový díl ☐ vrátit peníze

Číslo bankovního účtu: _____ / _____

Email pro zaslání dobropisu: _____

NA ODESLÁNÍ PENĚŽ ZPĚT NA VÁŠ ÚČET SI VYHRAZUJEME 14 KALENDRÁRNÍCH DNŮ OD VYŘÍZENÍ REKLAMACE**PROTOKOLU JSEM POROZUMNĚL A SOUHLASÍM, podpis zákazníka: _____****UPOZORNĚNÍ - UPOZORNĚNÍ - UPOZORNĚNÍ - UPOZORNĚNÍ - UPOZORNĚNÍ - UPOZORNĚNÍ - UPOZORNĚNÍ**

- NIKDY K NÁM PROSÍM NEZASÍLEJTE DÍLY NA DOBÍRKU, TAKOVÉ BALÍKY NEMŮŽEME PŘEVZÍT
- NELEPTE NA ORIGINÁLNÍ OBAL ŽÁDNÉ POLEPKY, LEPÍCÍ PÁSKY A PODOBNĚ. VŽDY PROSÍM ZBOŽÍ A ORIGINÁLNÍ KRABICI OBALTE NEJDŘÍVE NAPŘ. FÓLIÍ NEBO PAPIREM
- ZBOŽÍ ZASÍLEJTE NA ADRESU - Autodíly Fojtík, Ostravská 61, Hlučín, 748 01 (ne na FAKTURAČNÍ)