

REKLAMAČNÝ PROTOKOL Č.:

KUPUJÚCI / OBJEDNÁVATEĽ

Meno a priezvisko:

Ulica a číslo:

Telefón:

Mesto:

Email:

PSČ:

!!!PRI NEVYPLNENÍ DÔLEŽITÝCH INFORMÁCIÍ VO FORMULÁRI VÁM BUDE REKLAMOVANÝ DIEL VRÁTENÝ!!!

- elektrické diely, katalyzátory a DPF filtre musia obsahovať výpis z diagnostického zariadenia.
- ku kompresorom je potrebný zákazkový list, kde budú vydokladované diely, ktoré boli použité pri výmene spolu s kompresorom.
- turbodúchadlá a DPF filtre musia mať orazenú a vyplnenú garančnú kartu, ktorá sa nachádza v balení.
- pri karosárskych dieloch je potrebné doložiť fotodokumentáciu v prípade nepresnosti dielu.
- pri reklamácií originál dielu je potrebné doložiť zákazkový lis zo servisu o odbornej montáži a postupe.
- v prípade dodatočných nákladov je potrebné doložiť 2 faktúry vystavené na zákazníka:
1. za prvú montáž reklamovaného dielu a 2. za následnú montáž
ostatné diely, ktoré bolo nutné pri oprave vymeniť musia byť vydokladované bločkami/faktúrou

Dátum nákupu: Dátum predaja: Číslo faktúry:

1. REKLAMOVANÝ DIEL

Číslo dielu: Množstvo (ks):

Názov dielu:

2. ÚDAJE O AUTE

Značka, model, typ: Rok výroby:

Č. podvozku (VIN): Objem a číslo motora (ccm):

ŠPZ:

3. KTO MONTAVAL DIEL

☐ Majiteľ ☐ Autoservis

4. MONTÁŽ DIELU

Dátum: Stav tachometra pri montáži:

.....
Pečiatka autoservisu, dátum, podpis

5. KTO A KEDY ZISTIL ZÁVADU

☐ Majiteľ ☐ Autoservis ☐ Pred montážou ☐ Počas montáže ☐ V čase prevádzky

6. DÔVOD REKLAMÁCIE

Dôkladný opis závady, prípadne vyjadrenie servisu

7. KTO DEMONTOVAL DIEL

☐ Majiteľ ☐ Autoservis

8. DEMONTÁŽ DIELU

Dátum: Stav tachometra pri demontáži:

9. SÚHLAS S DEŠTRUKTÍVNymi SKÚŠKAMI VÝROBKU

☐ Áno ☐ Nie V dňa

.....
Pečiatka autoservisu

.....
Podpis šoféra