



Reklamációs jegyzőkönyv szám:

Eladó: Kallisto Kft., Masarykova utca 21, 040 01 Kassa, adószám: 46 946 373

Webshop: <https://centralcar.hu/>

Áru visszaküldési címe:

Centralcar, GLS-Depo. Pesti út 1, 3553 Kistokaj-Miskolc

*csak GLS-futáronkeresztül

Vevő:

Reklamált termék:

Vásárlási bizonylat száma,rendelési

szám:

A termék vásárlásának

dátuma:

Reklamáció benyújtásának dátuma:

A termék hibái:

Fogyasztói tájékoztatás: (1) Ha a hiba javítható, a vevőnek joga van arra, hogy a hibát ingyenesen, időben és megfelelő módon eltávolítsák. Az eladónak kötelessége a hibát haladéktalanul eltávolítani. (2) A vevő a hibás termék helyett kérheti a termék cseréjét, vagy ha a hiba csak a termék egy részét érinti, a rész cseréjét, ha ez az eladó számára nem jár aránytalan költséggel a termék árához vagy a hiba súlyosságához képest. (3) Az eladó mindig cserélheti a hibás terméket hibátlanra, ha ez a vevőnek nem okoz súlyos nehézségeket. (4) Ha a hibát nem lehet eltávolítani, és ez megakadályozza, hogy a terméket hibátlanul használják, a vevőnek joga van a termék cseréjére, vagy jogosult a szerződéstől elállni. Ugyanezek a jogok illetik meg a vevőt, ha bár eltávolítható hibáról van szó, de a vevő nem tudja a hibát a javítás után vagy a termék számos hibája miatt normálisan használni. (5) Ha más eltávolíthatatlan hibáról van szó, a vevő jogosult a termék árának arányos csökkentésére. A fogyasztó döntött és érvényesíti a jogát: ☐ hiba ingyenes, időben és ingyenes javítás, ☐ a termék részének cseréje, ☐ hibás termék cseréje hibátlanra, ☐ vásárlási szerződés megszüntetése, ☐ az ár arányos csökkentése

A reklamáció elbírálásának módja az eladó által: ☐ azonnal ☐ 3 munkanapon belül /ez esetben bonyolult az ügy/, ☐ legkésőbb 30 napon belül a reklamáció benyújtását követően /a termék összetett technikai értékelését igényli/

Reklamáció elbírálása: ☐ azonnal, ☐ a reklamált termék a reklamáció benyújtásának napján elérhető lesz a helyszínen, ahol a reklamációval élték.

A fogyasztó beleegyezését adta a reklamáció elbírálásának módjáról szóló tájékoztatás kézbesítéséhez az eladó által, vagy írásbeli felszólításhoz a szolgáltatás átvételére sms-ben, vagy elektronikus levélben, és e célból megadja az eladó számára a telefonszámát vagy e-mail címét, amelyre a írásbeli felszólítást küldik:

telefonszám:

e-mail cím:

Vevő: Eladó:

A kezelő értesítette a érintett személyt a személyes adatainak kezeléséről a 18/2018-as törvény alapján, a személyes adatok védelméről szóló törvény jelenlegi szövegében és az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendeletében foglaltak szerint.

.....

Az érintett személy aláírása

Reklamáció kezelésének módja:

Szerződéses teljesítés átvételére írásbeli felszólítás dátuma: ☐ sms, ☐ e-mail,

Elfogadott reklamáció: ☐ ingyenes hibaeltávolítás - javítás, ☐ a termék részének cseréje, ☐ hibás termék cseréje hibátlanra, ☐ vásárlási szerződés megszüntetése, a termék vételárának visszatérítésével, ☐ az ár arányos csökkentése:% értékben

.....HUF

Visszatérítés

Kérem a vételárösszegének az alábbi számlára történő visszautalását:

Bank neve:

Számlatulajdonos neve:

Bankszámlaszám:

IBAN:

SWIFT kód:

Elutasított	reklamáció:	indokok
.....		
.....		
.....		

A reklamáció elbírálásának dátuma:

Vevő: Eladó:

A termék szakértői véleményezésének azonosítása:
/a reklamáció benyújtása 12 hónappal a termék vásárlása után, elutasítva/

Megjegyzés:

Kallisto s.r.o.

Reklamációs űrlap

FIGYELEM!A termék vizsgálata csak a megfelelő űrlap kitöltése után történik. | Szükséges kitölteni a szükséges részeket a bejelölési lehetőségekkel.

Megrendelés száma:	Reklamáció beérkezésének dátuma:
Reklamált termék neve:	Mennyiség:
Termék kódja:	Vásárlás dátuma:
Gépjármárka és típus:	Gyártási év:
Motor típusa: ° benzín ° diesel	Motor teljesítménye: kW
VIN/Karosszériaszám:	Motor szám:
Beszerelés dátuma:	Beszerelés időpontjának kilométerszáma:
Kiszerezés dátuma:	Kiszerezés időpontjának kilométerszáma:
Ki szerelte be a terméket: ° Felhasználó ° Autószerviz	Ki szerelte ki a terméket: ° Felhasználó ° Autószerviz
A hibát ki észlelte: ° Felhasználó ° Autószerviz /Ha az autószerviz észlelte a hibát, szerviz véleményét csatolni kell/	Szerviz véleményének bemutatása: Igen Nem
A hiba felfedezésének dátuma: ° Beszerelés előtt ° Beszerelés közben ° Garancia időn belül	
Reklamáció okai /leírás/:	

Fogyasztó figyelmeztetése: Az 27. pontban megadott követelmények szerint.

Fogyasztó eldöntötte és a következő jogokat gyakorolja:	
° Az eredeti hiba ingyenes javítása	° Termék cseréje
° A termék részeinek cseréje	° Hibás termék cseréje hibátlan termékre
° Vásárlási szerződés megszüntetése	° Megfelelő árengedmény

Vásárló.....

Eladó.....

Reklamáció kezelésének módja:

Reklamáció elfogadva:

- ° Hibás termék ingyenes javítása
- ° A termék részeinek cseréje
- ° Vásárlási szerződés megszüntetése
- ° Termék cseréje
- ° Hibás termék cseréje hibátlan termékre

° ésszerű kedvezmény a termék árából.....% érték.....HUF

° Felszólító levél a teljesítés átvételére.....

Reklamáció elutasítva az alábbi okok miatt:

Eladó.....

Vásárló.....

Reklamáció feldolgozásának dátuma: