

Reklamačný protokol č.:

Predávajúci: Kallisto s.r.o., Masarykova 21, 040 01 Košice, IČO 46 946 373

Eshop: <https://1autodiely.sk/>

Adresa na vrátenie tovaru: 1autodiely.sk, Južná trieda 66, Košice 04001

Reklamovaný produkt:

Kupujúci

Doklad o kúpe č.:

Dátum zakúpenia produktu:

Dátum uplatnenia reklamácie:

Reklamované vady

produktu:

Poučenie pre spotrebiteľa:(1)Ak ide o vadu, ktorú možno odstrániť, má kupujúci právo, aby bola bezplatne, včas a riadne odstránená. Predávajúci je povinný vadu bez zbytočného odkladu odstrániť.(2) Kupujúci môže namiesto odstránenia vady požadovať výmenu produktu, alebo ak sa vada týka len súčasti produktu, výmenu súčasti, ak tým predávajúcemu nevzniknú neprimerané náklady vzhľadom na cenu produktu alebo závažnosť vady.(3) Predávajúci môže vždy namiesto odstránenia vady vymeniť vadný produkt za bezvadný, ak to kupujúcemu nespôsobí závažné ťažkosti. (4) Ak ide o vadu, ktorú nemožno odstrániť a ktorá bráni tomu, aby sa produkt mohol riadne užívať ako produkt bez vady, má kupujúci právo na výmenu produktu alebo má právo od zmluvy odstúpiť. Tie isté práva prislúchajú kupujúcemu, ak ide síce o odstrániteľné vady, ak však kupujúci nemôže pre opätovné vyskytnutie sa vady po oprave alebo pre väčší počet vád produkt riadne užívať.(5) Ak ide o iné neodstrániteľné vady, má kupujúci právo na primeranú zľavu z ceny produktu.

Spotrebiteľ sa rozhodol a uplatňuje si právo na: ☐ riadne ,včas a bezplatne odstránenie vady , ☐ výmena súčasti produktu,☐ výmena vadného produktu za bezvadný, ☐ zrušenie kúpnej zmluvy, ☐ primeraná zľava z ceny produktu

Určenie spôsobu vybavenia reklamácie predávajúcim: ☐ ihneď ☐ do 3 pracovných dní/jedná sa o zložitý prípad/,☐ najneskôr do 30 dní od uplatnenia reklamácie/vyžaduje sa zložitý technický zhodnotenie výrobku/

Vybavenie reklamácie: ☐ ihneď, ☐ reklamovaný produkt bude k dispozícii na vybavenie reklamácie v prevádzke kde bola reklamácia uplatnená dňa:.....

Spotrebiteľ súhlasí s doručením určenia spôsobu vybavenia reklamácie predávajúcim, resp. doručenie písomnej výzvy na prevzatie plnenia sms- správou , alebo elektronickou poštou, a za tým účelom poskytuje predávajúcemu telefónne číslo, resp. emailovú adresu na ktoré/ú mu bude zaslaná písomná výzva na prevzatie plnenia:

tel. číslo:..... emailová adresa:.....

Kupujúci:.....

Predávajúci:.....

Prevádzkovateľ použil dotknutú osobu so spracúvaním jej osobných údajov podľa Zákona č. 18/2018 Z. z., o ochrane osobných údajov v platnom znení a Nariadenia európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov.

.....
Podpis dotknutej osoby

Spôsob vybavenia reklamácie:

Písomná výzva na prevzatie plnenia dňa..... ☐ sms, ☐ email, ☐ poštou

Reklamácia uznaná: ☐ bezplatne odstránenie vady - oprava, ☐ výmena súčasti produktu, ☐ výmena vadného produktu za bezvadný, ☐ zrušenie kúpnej zmluvy ,vrátením kúpnej ceny produktu, ☐ primeraná zľava z ceny produktu:.....% v hodnote.....eur,

Reklamácia zamietnutá: dôvody.....

Dátum vybavenia reklamácie:.....

Kupujúci:.....

Predávajúci:.....

Identifikácia osoby na odborné posúdenie produktu:

/reklamácia uplatnená po 12 mesiacoch od kúpy produktu, zamietnutá/

Poznámka:

Číslo objednávky:	Dátum prijatia reklamácie:
Názov reklamovaného dielu:	Počet:
Kód dielu:	Dátum nákupu:
Značka a model automobilu:	Rok výroby:
Obsah motora: ° benzín ° diesel	Výkon motora: kW
VIN/číslo karosérie:	Číslo motora:
Dátum montáže:	Stav km pri montáži:
Dátum demontáže:	Stav km pri demontáži:
Kto montoval diel: ° užívateľ ° autoservis	Kto demontoval diel: ° užívateľ ° autoservis
Kto zistil závalu: ° užívateľ ° autoservis /Ak závalu zistil autoservis, je potrebné predložiť vyjadrenie/	Predloženie vyjadrenia servisu: ano nie
Kedy bola zistená závala: ° pred montážou ° počas montáže ° behom záručnej doby	
Dôvod reklamácie /popísať/:	

Poučenie pre spotrebiteľa: Uvedené v Reklamačnom poriadku bod 27

Spotrebiteľ sa rozhodol a uplatňuje si právo na:

- | | |
|---------------------------------------|---|
| ° riadne a bezplatné odstránenie vady | ° výmena produktu |
| ° výmena súčastí produktu | ° výmena chybného produktu za bezchybný |
| ° zrušenie kúpnej zmluvy | ° primeraná zľava z ceny produktu |

Kúpnu cenu produktu (produktov) zašlite na nasledujúce číslo bankového účtu: (číslo bankového účtu kupujúceho).

.....

Kupujúci.....

Predávajúci.....

/podpisy len v prípade uplatnenia reklamácie poštou/

Spôsob vybavenia reklamácie:

Reklamácia uznaná:

- | | |
|---|---|
| ° bezplatné odstránenie vady - oprava | ° výmena produktu |
| ° výmena súčastí produktu | ° výmena chybného produktu za bezchybný |
| ° zrušenie kúpnej zmluvy | |
| ° primeraná zľava z ceny produktu.....% v hodnote.....eur | |
| ° písomná výzva na prevzatie plnenia dňa..... | |

Reklamácia zamietnutá z dôvodov:

Predávajúci.....

Kupujúci.....

Dátum vybavenia reklamácie: