

Kallisto s.r.o. Protocol de reclamație

AVERTIZARE! Fără un formular completat corespunzător, bunurile nu vor fi evaluate. Consumatorul completează părțile marcate îngroșat și încercuiește opțiunile

Număr de ordine:	Data primirii reclamației:
Numele piesei revendicate:	Numara:
Cod piesa:	Data cumpărării:
Marca si modelul masinii:	An producție:
Conținut motor: ° benzină ° diesel	Putere motor: kW
VIN/număr șasiu:	Numărul motorului:
Data instalării:	Stare km în timpul instalării:
Data demontarii:	Starea km în timpul dezasamblarii:
Cine a instalat piesa: ° utilizator ° service auto	Cine a demontat piesa: ° utilizator ° service auto
Cine a descoperit defectul : ° utilizator ° service auto /Daca defectul a fost depistat de service-ul auto, trebuie depusa decla	Depunerea unei declarații de serviciu: da nu
Când a fost detectat defectul: ° înainte de instalare ° în timpul instalării ° în perioada de garanție	
Motivul reclamației /descrieți/:	

Instrucțiuni pentru consumator: menționate în Procedura de reclamații, punctul 27

Consumatorul a decis și își exercită dreptul de a:	
° înlăturarea corectă și gratuită a defectului	° schimb de produse
° înlocuirea pieselor produsului	° schimbarea unui produs defect cu unul impecabil
° anularea contractului de cumpărare	° reducere rezonabilă la prețul produsului

Cumpărător.....

Vânzător.....

/semnături numai în cazul unei reclamații prin poștă/

Modalitatea de procesare a cererii:

Reclamația a fost recunoscută:

- ° înlăturarea gratuită a defectelor - reparare
- ° înlocuirea pieselor produsului
- ° anularea contractului de cumpărare
- ° reducere rezonabilă din prețul produsului.....% în valoare.....eur
- ° invitație scrisă de a prelua împlinirea zilei.....
- ° schimb de produse
- ° schimbarea unui produs defect cu unul impecabil

Cerere respinsă din motive:

Vânzător.....

Cumpărător.....

Data soluționării cererii:

Trimiteți prețul de achiziție al produsului (produselor) la următorul număr de cont bancar (numărul de cont bancar al cumpărătorului):

IBAN:

Codul SWIFT :