

PROTOCOLUL DE RECLAMAȚIE nr . :

/de completat de către vânzător/

Vânzător: Kallisto s.r.o., Masarykova 21, 04001 Košice, Slovakia, IČO:46946373

E-mail : info@centralcar.ro

a/Cumpărător:

b) Produs promovat:

c) Numărul comenzii:

d) Data achiziționării produsului:

e)Data realizării reclamației:.....

f)Defectele reclamate

Trimiteți prețul de achiziție al produsului (produselor) la următorul număr de cont bancar
(numărul de cont bancar al cumpărătorului):

IBAN:

Codul SWIFT :

Instrucțiuni pentru consumator: Indicată în Procedura de reclamații, pct. 27.

g)Consumatorul a decis și își exercită dreptul la: ☐ înlăturarea corectă, în timp util și gratuită a defectului, ☐ înlocuirea produsului, ☐ înlocuirea unei părți a produsului, ☐ înlocuirea unui produs defecte cu un produs fără defecte. unul, ☐ anularea contractului de cumpărare, ☐ o

reducere rezonabilă la prețul produsului. /consumatorul selectează una dintre opțiunile enumerate/

h)Determinarea modului de tratare a reclamației de către vânzător: ☐ imediat ☐ în termen de 3 zile lucrătoare/este un caz complicat/, ☐ în termen de 30 de zile de la aplicarea reclamației /este necesară o evaluare tehnică complexă a produsului/

i) Tratarea reclamației: ☐ imediat, ☐ reclamația se va soluționa pe:.....

Cumpărător:..... Vânzător:.....

/semnături numai în cazul solicitării unei revendicări prin poștă/

j) Modalitatea de tratare a revendicării:

k)*Reclamație recunoscută: ☐ înlăturarea gratuită a defecțiunii - reparare, ☐ schimbarea produsului, ☐ schimbul a unei componente de produs, ☐ schimbul unui produs defect cu unul impecabil, ☐ anularea contractului de cumpărare, o reducere corespunzătoare la prețul produsului.....% din valoareeur, ☐ o invitație scrisă de preluare a prestației de.....

l)*Reclamație respinsă, motive:.....

.....
.....
.....

Data soluționării creanței:

Vânzător:

Cumpărător:

/semnături numai în cazul prelucrării unei reclamații prin poștă/ Identificarea persoanei pentru evaluarea de specialitate a produsului:/reclamație făcută după 12 luni de la achiziționarea produsului, respins/ * Bifați dacă nu este cazul Consumatorul completează protocolul de la punctele a), b), c), d), e), f), g) și îl transmite prin e - trimite prin poștă sau îl livrează în alt mod împreună cu produsul revendicat vânzătorului