



Reklamációs jegyzőkönyv szám: .....

Eladó: Kallisto Kft., Masarykova utca 21, 040 01 Kassa, adószám: 46 946 373

Webshop: <https://centralcar.hu/>

Áru visszaküldési címe:

Centralcar, GLS-Depo. Pesti út 1, 3553 Kistokaj-Miskolc

\*csak GLS-futáron keresztül

CENTRALCAR, Fonoda u. 26, 3527 MISKOLC

\*csak Express ONE-futáron keresztül

Vevő:

Reklamált termék:

Vásárlási bizonylat száma, rendelési

szám:

A termék vásárlásának

dátuma:

Reklamáció benyújtásának dátuma:

A termék hibái:

Fogyasztói tájékoztatás: (1) Ha a hiba javítható, a vevőnek joga van arra, hogy a hibát ingyenesen, időben és megfelelő módon eltávolítsák. Az eladónak kötelessége a hibát haladéktalanul eltávolítani. (2) A vevő a hibás termék helyett kérheti a termék cseréjét, vagy ha a hiba csak a termék egy részét érinti, a rész cseréjét, ha ez az eladó számára nem jár aránytalan költséggel a termék árához vagy a hiba súlyosságához képest. (3) Az eladó mindig cserélheti a hibás terméket hibátlanra, ha ez a vevőnek nem okoz súlyos nehézségeket. (4) Ha a hibát nem lehet eltávolítani, és ez megakadályozza, hogy a terméket hibátlanul használják, a vevőnek joga van a termék cseréjére, vagy jogosult a szerződéstől elállni. Ugyanezek a jogok illetik meg a vevőt, ha bár eltávolítható hibáról van szó, de a vevő nem tudja a hibát a javítás után vagy a termék számos hibája miatt normálisan használni. (5) Ha más eltávolíthatatlan hibáról van szó, a vevő jogosult a termék árának arányos csökkentésére. A fogyasztó döntött és érvényesíti a jogát: ☐ hiba ingyenes, időben és ingyenes javítás, ☐ a termék részének cseréje, ☐ hibás termék cseréje hibátlanra, ☐ vásárlási szerződés megszüntetése, ☐ az ár arányos csökkentése

A reklamáció elbírálásának módja az eladó által: ☐ azonnal ☐ 3 munkanapon belül /ez esetben bonyolult az ügy/, ☐ legkésőbb 30 napon belül a reklamáció benyújtását követően /a termék összetett technikai értékelését igényli/

Reklamáció elbírálása: ☐ azonnal, ☐ a reklamált termék a reklamáció benyújtásának napján elérhető lesz a helyszínen, ahol a reklamációval élték.

A fogyasztó beleegyezését adta a reklamáció elbírálásának módjáról szóló tájékoztatás kézbesítéséhez az eladó által, vagy írásbeli felszólításhoz a szolgáltatás átvételére sms-ben, vagy elektronikus levélben, és e célból megadja az eladó számára a telefonszámát vagy e-mail címét, amelyre a írásbeli felszólítást küldik:

telefonszám: .....

e-mail cím: .....

Vevő: ..... Eladó: .....

A kezelő értesítette a érintett személyt a személyes adatainak kezeléséről a 18/2018-as törvény alapján, a személyes adatok védelméről szóló törvény jelenlegi szövegében és az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendeletében foglaltak szerint.

.....

Az érintett személy aláírása

Reklamáció kezelésének módja:

Szerződéses teljesítés átvételére írásbeli felszólítás dátuma: ..... ☐ sms, ☐ e-mail,

Elfogadott reklamáció: ☐ ingyenes hibaeltávolítás - javítás, ☐ a termék részének cseréje, ☐ hibás termék cseréje hibátlanra, ☐ vásárlási szerződés megszüntetése, a termék vételárának visszatérítésével, ☐ az ár arányos csökkentése: .....% értékben .....HUF

Visszatérítés

Kérem a vételárösszegének az alábbi számlára történő visszautalását:

Bank neve:

Számlatulajdonos neve:

Bankszámlaszám:

IBAN:

SWIFT kód:

Elutasított reklamáció: indokok

.....  
.....  
.....

A reklamáció elbírálásának dátuma: .....

Vevő: ..... Eladó: .....

A termék szakértői véleményezésének azonosítása:

/a reklamáció benyújtása 12 hónappal a termék vásárlása után, elutasítva/

Megjegyzés:

FIGYELEM!A termék vizsgálata csak a megfelelő űrlap kitöltése után történik. | Szükséges kitölteni a sötétített részeket és bejelölni a lehetőségeket.

|                                                                                                                            |                                                        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| Megrendelés száma:                                                                                                         | Reklamáció beérkezésének dátuma:                       |
| Reklamált termék neve:                                                                                                     | Mennyiség:                                             |
| Termék kódja:                                                                                                              | Vásárlás dátuma:                                       |
| Gépjármárka és típus:                                                                                                      | Gyártási év:                                           |
| Motor típusa: ° benzín ° diesel                                                                                            | Motor teljesítménye: kW                                |
| VIN/Karosszériaszám:                                                                                                       | Motor szám:                                            |
| Beszerelés dátuma:                                                                                                         | Beszerelés időpontjának kilométerszáma:                |
| Kiszerelés dátuma:                                                                                                         | Kiszerelés időpontjának kilométerszáma:                |
| Ki szerelte be a terméket: ° Felhasználó ° Autószerviz                                                                     | Ki szerelte ki a terméket: ° Felhasználó ° Autószerviz |
| A hibát ki észlelte: ° Felhasználó ° Autószerviz<br>/Ha az autószerviz észlelte a hibát, szerviz véleményét csatolni kell/ | Szerviz véleményének bemutatása: Igen Nem              |
| A hiba felfedezésének dátuma: ° Beszerelés előtt ° Beszerelés közben ° Garancia időn belül                                 |                                                        |
| Reklamáció okai /leírás/:                                                                                                  |                                                        |

Fogyasztó figyelmeztetése: Az 27. pontban megadott követelmények szerint.

|                                                         |                                          |
|---------------------------------------------------------|------------------------------------------|
| Fogyasztó eldöntötte és a következő jogokat gyakorolja: |                                          |
| ° Az eredeti hiba ingyenes javítása                     | ° Termék cseréje                         |
| ° A termék részeinek cseréje                            | ° Hibás termék cseréje hibátlan termékre |
| ° Vásárlási szerződés megszüntetése                     | ° Megfelelő árendmény                    |

Vásárló.....

Eladó.....

Reklamáció kezelésének módja:

Reklamáció elfogadva:

° Hibás termék ingyenes javítása

° A termék részeinek cseréje

° Vásárlási szerződés megszüntetése

° Termék cseréje

° Hibás termék cseréje hibátlan termékre

° ésszerű kedvezmény a termék árából.....% érték.....HUF

° Felszólító levél a teljesítés átvételére.....

Reklamáció elutasítva az alábbi okok miatt:

Eladó.....

Vásárló.....

Reklamáció feldolgozásának dátuma: